

미국주식 원화주문 거래설명서

소비자보호검토편 제 25-1278 호 (심의일 : 2025.11.13)

※ 본 설명서는 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

I. 미국주식 원화주문 서비스

미국주식 원화주문 서비스란 인출가능원화를 미국주식 주문가능금액으로 설정하여 주문 전 거래통화(USD)로의 환전 없이 미국주식 거래를 가능하게 하고, 주문일 익일 필요 외화만큼 자동환전하는 서비스입니다.

II. 미국주식 원화주문 서비스 약정

1. 미국주식 원화주문 서비스 신청을 위해서는 해외주식 거래 가능 계좌를 개설해야 합니다.
2. 미국주식 원화주문 서비스는 신용/대출, 키워드림론, 증금대출 계좌 등과 중복 신청이 불가합니다.
3. 서비스 신청 시 인출가능원화 전액을 미국주식 주문가능금액으로 설정하여 미국주식 거래가 가능하며 주문일 익일에 필요 외화만큼 자동환전 됩니다.
4. 서비스 이용 시 적용되는 자동환전 환율과 직접 환전 시 적용되는 환율이 상이할 수 있으며, 이에 따른 환율변동위험에 노출될 수 있습니다.
5. 환율이 급변하여 원화주문 환산환율과 자동환전 시 적용된 가환율의 차이로 외화 미수금이 발생할 수 있으며 변제를 위해 부족한 외화금액만큼 원화예수금이 환전됩니다. 원화예수금이 부족한 경우, 반대매매 및 연체료가 없는 원화 기타대여금이 발생될 수 있습니다. (변제 시까지 연체료 연 0% 부과)
6. 당일 체결(원화주문설정금 사용), 미체결 내역이 있는 경우 서비스 해지 불가합니다.
7. 원화주문 신청 후 원화주문 사용금액 자동환전, 입금 등의 사유로 계좌에 변동이 있을 경우 당사에 등록된 핸드폰번호로 문자가 발송되오니 최신 정보를 업데이트 해주시기 바랍니다.
8. 고객이 미국주식 원화주문 서비스 설명서를 교부 받고 이에 서명한 경우, 당사는 미국주식 원화주문 서비스와 관련하여 고객이 알아야 할 사항에 대해 고지했으며, 고객은 해당 내용에 동의한 것으로 간주합니다.

▣ 유동성 위험

구분	중도매도 불가	중도매도 시 비용발생	중도매도 가능
해당여부			√

- 본 상품은 중도매도가 가능하나, 시장상황에 따라 중도매도의 용이성이 낮아질 가능성이 있습니다.

▣ 자료열람요구권

- 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 금융투자상품판매업자 등이 기록 및 유지·관리하는 자료의 열람(사본의 제공 또는 청취를 포함)을 요구할 수 있습니다.
- 회사는 금융소비자로부터 분쟁조정 신청 또는 소송제기 등의 목적 및 열람의 범위가 기재된 열람요구서를 제출 받아 자료 열람의 요구를 받은 경우 그 요구받은 날부터 6 영업일 이내에 해당 자료를 열람할 수 있도록 해야 합니다.
- 회사는 법령, 다른 사람의 생명·신체를 해칠 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우, 회사의 영업비밀이 현저히 침해되는 등 열람하기 부적절한 경우 금융소비자에게 그 사유를 알리고 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

▣ 민원·상담·분쟁조정 연락처

- 당사 인터넷 홈페이지(www.kiwoom.com) 또는 고객센터(1544-9400)로 문의하시기 바랍니다.
- 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 e-금융민원센터(<http://www.fcsc.kr>) 또는 대표번호(국번 없이 ☎1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

Ⅲ. 원화주문 서비스 상세

1. 용어 정의

- 1) 미국주식 원화주문 서비스 : 인출가능원화를 미국주식 주문가능금액으로 설정하여 주문 전 거래통화(USD)로의 환전 없이 미국주식 거래를 가능하게 하고, 주문일 익일 필요 외화만큼 자동환전하는 서비스.
- 2) 외화주문가능금액: 거래통화로 환전된 외화 주문가능금액
- 3) 최대주문가능금액: 외화주문가능금액 + 원화주문가능금액(원화주문평가금)
- 4) 원화주문설정금: 인출가능원화를 미국주식 주문가능금액으로 평가하기 위해 설정한 원화금액
- 5) 원화주문평가금: 원화주문설정금/기준환율*환산비율(97%)
- 6) 최대주문가능수량: (외화주문가능금액+ 원화주문가능금액) / 단가
- 7) 외화주문가능수량: 외화주문가능금액 / 단가
- 8) 인출가능금액(원화): 예수금 + 원화주문설정금 · 증거금
- 9) 해외주문설정가능금: 인출가능원화
- 10) 국내주문설정가능금: 원화주문설정금 - 미국주식 주문증거금 (원화주문가능금액 사용분)
- 11) 환산 비율: 환율 변동분을 고려하여 기준환율을 원화주문의 주문가능금액으로 환산하기 위한 비율
 - 기본 97%를 적용하며 주문가능금액 환산 비율은 시장 상황 및 당사 정책에 따라 수시 변동 가능
 - 기준환율은 다음과 같이 적용됩니다.

(08:05 ~ 22:00) 익일 02:00 직전 매매기준율
(22:00 ~ 익일 08:05) 22:00 매매기준율
- 12) 자동환전: 원화주문 주문일 익일 오전 8시 20분경 필요 외화만큼 자동으로 실행되는 환전

2. 미국주식 원화주문 대상

- 1) 대상국가: 미국 (원화주문 대상 국가는 추후 변경될 수 있습니다.)
- 2) 대상통화: USD (원화주문 대상 통화는 추후 변경될 수 있습니다.)
- 3) 주문가능금액 설정 통화: KRW
- 4) HTS, MTS, 키움금융센터를 통해 서비스 신청 및 주문 가능 (단, 키움금융센터는 서비스 신청만 가능)
- 5) 미국주식주문, 미국주식예약주문 가능

3. 원화주문 프로세스

1) 원화주문 서비스 신청: HTS, MTS, 키움금융센터 통해 서비스 신청 및 해지 가능

2) 원화주문: 미국주식주문, 미국주식예약주문 모두 가능

- 주문화면상 '가'버튼은 원화주문설정금까지 주문가능금액으로 포함한 수량 (서비스 신청 고객에 한함)
- 최대주문가능금액: 거래통화 및 원화주문설정금을 주문가능금액 환산비율로 환산한 금액의 합
- 거래통화를 보유한 경우 거래통화가 우선적으로 증거금으로 사용

3) 원화주문설정금

- 원화주문 서비스를 신청한 경우, 한국거래소(KRX)/대체거래소(NXT) 장 종료 후 미체결 주문의 해지증거금을 포함하여 인출가능원화가 1,000 원 이상이면, 해당 금액 전액이 내부 전산처리를 통해 원화주문설정금으로 지정

- 상단의 내부 전산 처리 종료 시, 익일 오전 7 시 30 분 경까지 입금되는 원화는 금액 제한 없이 원화주문설정금으로 자동 지정됨

4) 원화금액 사용 우선순위 설정에 따라 원화주문설정금의 사용 방식을 아래와 같이 (1) 낮에는 국내주식, 밤에는 미국주식에 사용 시, (2) 하루종일 미국주식에 사용 시 중 선택 가능

(1) 낮에는 국내주식, 밤에는 미국주식에 사용 시

- 미국주식 주간거래시에는 설정된 원화주문설정금을 사용할 수 없으며, 국내주식 매수 주문은 해지 절차 없이 가능 (평일 오전 7시 30분 경 원화주문설정금 중 미사용 금액에 대해 일괄 해지)
- 낮: 평일 오전 7시 30분 경부터 평일 오후 6시 40분 경까지
- 밤: 평일 오후 6시 40분 경부터 익일 오전 7시 30분 경까지

(2) 하루종일 미국주식에 사용 시

- 별도의 환전 없이 원화로 미국주식 주문이 가능. 단, 국내주식 매수 주문을 희망하는 경우, 원화주문 금액설정 화면에서 설정금액 해지 필요

5) 자동환전 : 미국주식 원화주문일 익일에 필요 외화만큼 환전

- 자동환전 대상 금액은 매수 체결금액에서 거래통화 보유 금액을 제외한 금액
- 자동환전은 해외영업일 기준으로 주문일 익일 오전 8시 20분경 처리
 - ※ 가환율로 환전 후 오전 9시 10분 경 당사에서 고시하는 정산환율로 재계산하여 차액은 16시 경 고객계좌에 환급 또는 징수 처리 (국내영업일 기준)
 - ※ 정산 처리 시 원화예수금이 부족한 경우, 반대매매가 없는 기타대여금 발생가능 (변제시까지 연체료 연 0% 부과)
- 주문 시 적용하는 환율과 자동환전 시 적용하는 환율이 상이하므로 환율이 급변하는 경우

외화미수금이 발생할 수 있고 변제를 위해 부족한 외화금액을 원화예수금으로 환전 처리함. 원화예수금이 부족한 경우, 반대매매 및 연체료가 없는 원화 기타대여금 발생 가능 (변제 시까지 연체료 연 0% 부과)

4. 원화주문 유의사항

- 1) 국내 비영업일의 경우 최근 영업일자의 기준환율에 증거금환산비율을 적용하여 주문가능금액을 산출
- 2) 국내주식 미수사용불가 계좌라도 수수료 등의 금액으로 원화미수금이 발생할 수 있으며 미 변제 시 국내주식 반대매매 처리(변제시까지 연체이자 연 9.7% 부과 및 미수동결 적용)
- 3) 원화주문 서비스 가능 대상국가, 증거금 환산비율, 자동환전 시간은 당사 정책 및 사정에 따라 수시 변동 가능
- 4) 당일 체결(원화주문설정금 사용), 미체결 내역이 있는 경우 서비스 해지 불가
- 5) 원화주문설정금에 대해서는 예약금 이용료가 지급되지 않음
- 6) 하루종일 미국주식에 사용시에도 전일 미수발생계좌 또는 기타대여금발생계좌의 경우, 평일 오전 7 시 30 분 경 원화주문설정금 전액 해지

5. 원화 100 만원, USD 2000 보유 중인 고객의 원화주문서비스 신청 전,후 비교 예시 (환율 1,000 원 가정)

구분	신청 전	신청 후
원화 예수금	1,000,000	0
인출가능 원화(원)	1,000,000	1,000,000
국내 주문가능금액(원)	1,000,000	0
해외 주문가능금액(USD)	2,000	2,970
원화주문설정금(원)	0	1,000,000
원화주문평가금(USD)	0	970

- 원화주문설정금 : 인출가능원화를 미국주식 원화주문가능금액으로 평가하기 위해 설정한 금액
- 원화주문평가금 : 원화주문설정금/기준환율*환산비율 97%
- 원화주문설정금으로 지정 시 인출은 가능하나 국내주식 주문 및 결제는 불가
- 원화주문설정금으로 지정 시 지정한 원화 예수금은 해외 주문가능금액(USD)로 산정됩니다.

※ 이 금융투자상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다. 다만, 예약금 중 증권매수 미사용 현금 잔액은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 금융회사의 여타 보호 상품과 합산) 보호됩니다.