# 1. 설치 및 확인

■ SignKorea NonActiveX 공인인증모듈 설치

|     | Non ActiveX 공인인증서 프로그램 설치 (Signe | (orea) |
|-----|----------------------------------|--------|
|     |                                  |        |
| 설치기 | H 완료되었습니다.                       |        |
|     |                                  |        |
| J   |                                  | 마침     |
|     |                                  |        |

[그림 2] 공인인증모듈 설치

■ 공인인증모듈 설치가 완료되면 작업관리자에 "SKCertService" 로 시작 되는 프로세스가 구동

※ 프로세스에 SKCertService.exe가 실행되어있지않으면 공인인증모듈 미설치로 인식됩니다.

| (문 Windows 작업 관리자  |   | D  |   |  | ×  |  |  |  |
|--|---|--|---|--|----|--|--|--|
| 응용 프로그램 프로세스   | 서비스 성   | 5<br>성능  | 네트워킹 /  | 사용자  |    |  |  |  |
| 이미지 이름   | 사용자   | C  | 메모킨(  | 설명   | *  |  |  |  |
| taskmgr, exe<br>ncleaner, exe<br>DaumCleaner, exe<br>NaverAgent, exe<br>wuauclt, exe<br>taskhost, exe<br>FlashUtil32_21_0_0,<br>DeviceDisplayObj<br>jusched, exe<br>csrss, exe<br>DaumStation, exe<br>SKCertService, exe<br>dwm, exe<br>tv_w32, exe<br>taskhost, exe<br>wideoop, exe | admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin<br>admin | 00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00<br>00 | 2,492 KB<br>2,048 KB<br>1,556 KB<br>1,528 KB<br>1,344 KB<br>1,300 KB<br>1,200 KB<br>1,200 KB<br>1,200 KB<br>1,200 KB<br>1,200 KB<br>1,200 KB<br>4,200 KB<br>4,32 KB<br>348 KB<br>200 KB | Window<br>너미버<br>Daum C<br>NaverAg<br>Window<br>Adobe®<br>Device<br>Java Up<br>DaumSt<br>SKCertS<br>데스크톱<br>Window | ш  |  |  |  |
|  |   |  |   |  |    |  |  |  |
|  |   | <u> </u>   |   |  | =' |  |  |  |
| 프로세스: 55 CPU 사   | 용: 25%  | 1  | 실제 메모리: 6   | 51%  |    |  |  |  |

[그림 3] 작업관리자 화면

■ SignKorea NonActiveX 공인인증모듈 제거

| 중 ♥ ◙ ▶ 제어판 ▶ 모든                    | 제어판 항목 🕨 프로그램 및 기능 🔹 🛃   | 프로그램 및 기능 검색 👂             |  |  |  |
|-------------------------------------|--|----------------------------|--|--|--|
| 제어판 홈                               | 프로그램 제거 또는 변경  |                            |  |  |  |
| 설치된 업데이트 보기<br>🛞 Windows 기능 사용/사용 안 | 프로그램을 제거하려면 목록에서 선택한 후 [제거], [변경] 또                                      | 는 [복구]를 클릭하십시오.            |  |  |  |
| 함                                   | 구성 ▼ 제거/변경   | := 🔻 🔞                     |  |  |  |
|                                     | 이름   | 게시자 🔺                      |  |  |  |
|                                     | Adobe Flash Player 21 ActiveX<br>Apache Tomcat 8.0 Tomcat8 (remove only) | Adobe Systems Incorporated |  |  |  |
|                                     | © Chrome   | Google Inc.                |  |  |  |
|                                     | 🕣 Daum 클리너   | Kakao Corp.                |  |  |  |
|                                     | 🛃 Java 8 Update 73   | Oracle Corporation         |  |  |  |
|                                     | 🛃 Java SE Development Kit 8 Update 73                                    | Oracle Corporation         |  |  |  |
|                                     | G Microsoft Office Standard 2007   | Microsoft Corporation      |  |  |  |
|                                     | Notepad++  | Notepad++ Team             |  |  |  |
|                                     | S nProtect Online Security V1.0(PFS)                                     | INCA Internet Co., Ltd.    |  |  |  |
|                                     | E SignKorea NA Certification Toolkit(공인인증 프로그램)                          | 코스콤                        |  |  |  |
|                                     | TeamViewer 11  | TeamViewer                 |  |  |  |
|                                     | ] Windows 드라이버 패키지 - Qualcomm Atheros (L1C) Net                          | . Qualcomm Atheros         |  |  |  |
|                                     | 🎉 네이버 ActiveX 가이드  | NAVER Corp.                |  |  |  |
|                                     | 🔌 네이버 업데이터   | NAVER Corp.                |  |  |  |
|                                     | // III/IIII = 10.1   | NAVED 0                    |  |  |  |
|                                     | 코스콤  |                            |  |  |  |

[그림 4] 공인인증모듈 제거

## 2. FAQ

### ■ Q: 한번 설치를 하여 정상적으로 사용하였으나, 컴퓨터를 재부팅하면 모 듈이 설치되지 않아 다시 설치하라고 나옵니다.

A : 기본적으로 공인인증모듈을 설치하게 될 경우 재부팅이 되어도 서비스에 등록되어 있기 때문에 자동으로 실행되어야 하지만, 서비스에 정상등록이 되지않아 발생한 문제

- 1. 작업관리자의 프로세스(SKCertService) 구동확인
- 2. 시작 -> 실행 -> msconfig -> 시작프로그램 SKCertService 체크 확인

| 🗟 시스 | └템 구성                                  |   |  |   | <b>—X</b> —           |
|------|--|---|--|---|-----------------------|
| 일반   | 부팅 서비                                  | 스 시작프로그램 5  | 티구   |   |                       |
|      | 작 항목                                   | 제조업체  | 명령   | 위치  | 사용 중지한 날짜             |
|      | Java Platform                          | Oracle Corporat                                     | "C:₩Program Fi                                     | HKLM₩SOFTWARE                                   |                       |
|      | SKCertService                          | SignKorea   | C:₩Program Fil                                     | HKLM₩SOFTWARE                                   |                       |
|      | Microsoft(R)<br>HAANSOFT U             | Logitech, Inc.<br>Microsoft Corpo,<br>Haansoft Inc. | C:₩PROGRA~1<br>C:₩Program Fil                      | HKLM₩SOFTWARE<br>HKLM₩SOFTWARE<br>HKLM₩SOFTWARE |                       |
|      | 니이버 클리너<br>Commons Da<br>NaverAgent    | NAVER Corpora<br>Apache Softwar<br>NHN Corporation  | C:₩Program Fi<br>"C:₩Program Fi<br>"C:₩Program Fi  | HKLM₩SOFTWARE<br>HKCU₩SOFTWARE<br>HKCU₩SOFTWARE |                       |
|      | 네이버 둘박스<br>DaumStation<br>Daum Cleaner | NHN Corp,<br>Daum Kakao C<br>Kakao Corp             | "C:₩Program Fi<br>C:₩Program Fil<br>"C:₩Program Fi | HKCU₩SOFTWARE<br>HKCU₩SOFTWARE<br>HKCU₩SOFTWARE |                       |
|      |  |   |  |   |                       |
|      |  |   |  | 모두 사용( <u>E</u> )                               | 모두 사용 안 함( <u>D</u> ) |
|      |  |   | 확인   | 취소 전  | 1용( <u>A</u> ) 도움말    |

[그림 5] 시스템구성 화면

■ Q: 설치 완료하였으나, 설치페이지에서 미설치로 인식됩니다.

A : SignKorea 공인인증 모듈의 설치위치는 아래와 같습니다.

32bit OS 의 경우 C:₩Program Files₩signkorea₩skcert

64bit OS 의 경우 C:₩Program Files (x86)₩signkorea₩skcert

위의 위치로 이동하여 자물쇠 모양의 SKCertService.exe 더블클릭하여

[그림 3] 처럼 SKCertService.exe 프로세스 구동확인

#### ■ Q : 인증서 발급시 인증서비용 결제페이지가 [페이지를 찾을수 없음]이라 고 나옵니다.

A : Windows XP 서비스팩 2 이하 버전에서 2048 비트 SSL 인증서를(SHA-2 알고리즘 등) 지원하지 않아 발생하는 문제로 사용자 컴퓨터의 운영체제를 Windows XP 서비스팩 3 이상으로 업그레이드해야 합니다.

무료등록처리(결제스킵)을 위해서는 1577-7337 SignKorea 콜센터로 문의 하시기 바랍니다.

### ■ Q : 공인인증서 로그인시 SKCertService.exe 가 비정상 종료되거나, 인증 서 선택창에 아무것도 표시되지 않습니다.

A : KST 보안토큰 드라이버가 정상적인 경로의 드라이버를 사용하지 않아 발생하는 문제 입니다. 기존 설치된 보안토큰 드라이버를 제어판에서 삭제하고, KISA 에서 배포된 정식경로의 드라이버를 설치하시기 바랍니다. 정식 보안토큰 드라이버 설치경로 : http://rootca.or.kr/kor/hsm/hsm01.jsp

|                               | 공인인증체계 기기인                  | 중체계 기                           | 술규격 구동                        | · <u>프로그</u> 램 알림!<br>✔ | 가당       |                          |              |  |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------|--------------------------|--------------|--|
| 반 보안토콘 · 스마트인증 · 통합 보안토콘 · 무선 | 덕통신지원 보안토큰                  |                                 |                               |                         |          |                          |              |  |
|                               |                             |                                 |                               |                         |          |                          |              |  |
| ROOTCA<br>구동 프로그램             | 통합 보안토큰                     |                                 |                               |                         |          | ▶ 구동 프로그램                | > 통합 보안토큰    |  |
| 일반 보안토큰                       |                             |                                 |                               |                         |          |                          |              |  |
| 스마트인증                         |                             |                                 |                               |                         |          |                          |              |  |
| 무선동신지원 보안토큰                   | 구분                          | 구동<br>프로그램                      | 제조사                           | 스마트인증 모델                | 인증<br>결과 | 인증번호                     | 키길이<br>(bit) |  |
|                               |                             |                                 | (주)스마트플<br>러스<br>02-3442-5019 |                         | 적합       | KCAC<br>2011-043<br>(변경) | 1024<br>2048 |  |
|                               | 한국보안토큰협회<br>www.KSToken.org | 다운 ><br>Windows<br>XP/Vista/7/8 | 세이퍼존<br>02-525-1410           | A A A A                 | 적합       | KCAC<br>2014-067         | 1024<br>2048 |  |
|                               |                             |                                 | 키페어<br>031-757-7463           |                         | 적합       | KCAC<br>2014-068         | 1024<br>2048 |  |