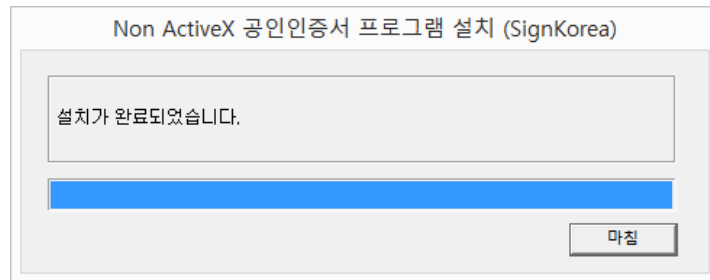


1. 설치 및 확인

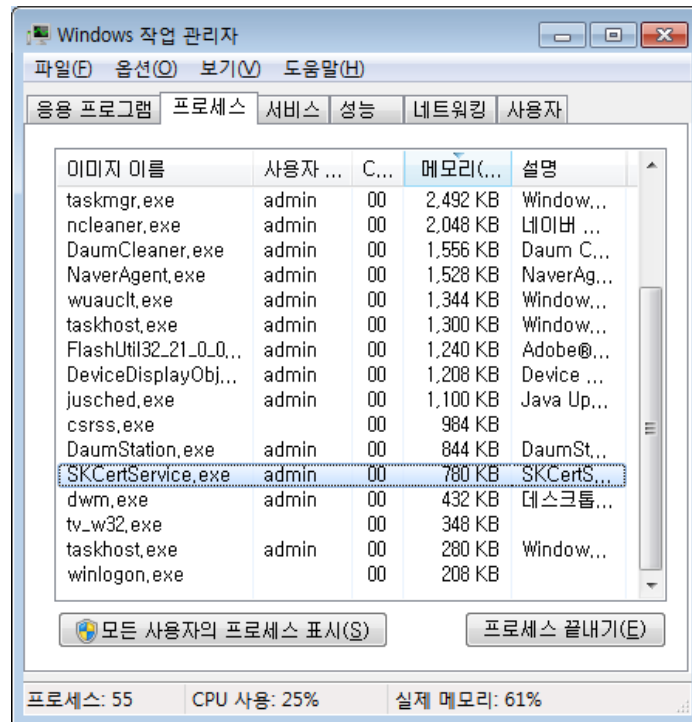
■ SignKorea NonActiveX 공인인증모듈 설치



[그림 2] 공인인증모듈 설치

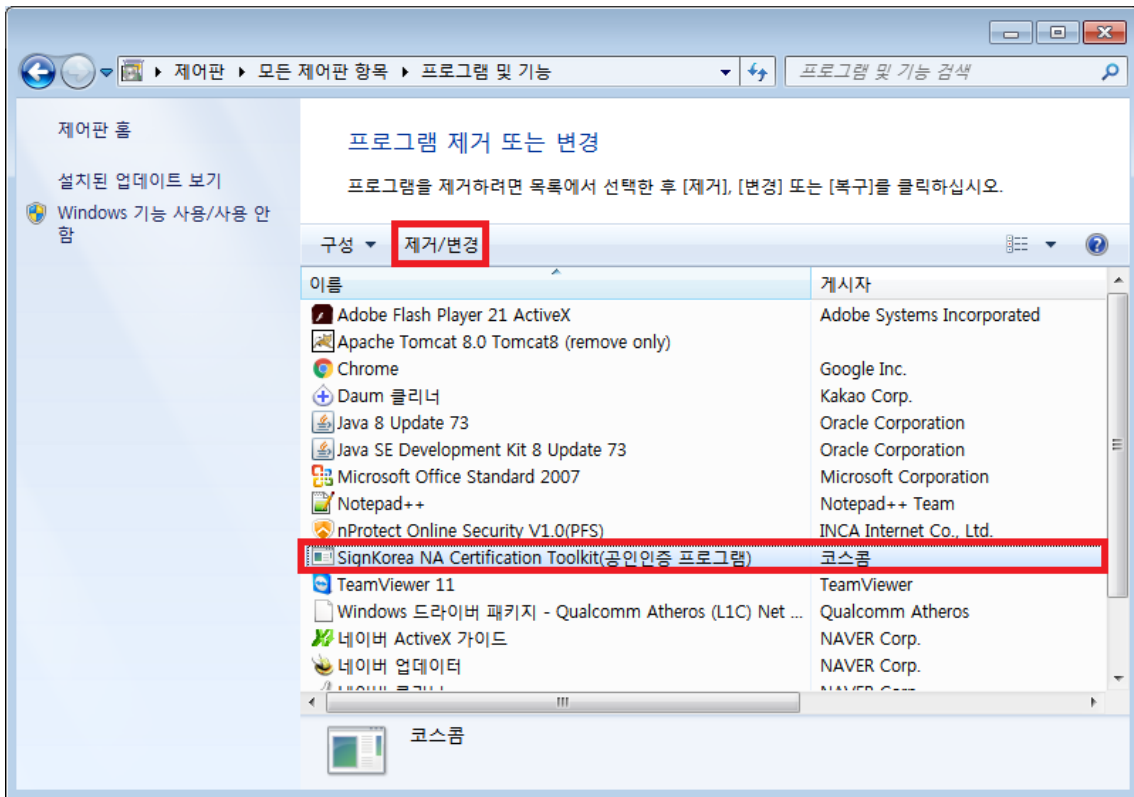
■ 공인인증모듈 설치가 완료되면 작업관리자에 “SKCertService” 로 시작 되는 프로세스가 구동

※ 프로세스에 SKCertService.exe가 실행되어있지않으면 공인인증모듈 미설치로 인식됩니다.



[그림 3] 작업관리자 화면

■ SignKorea NonActiveX 공인인증모듈 제거



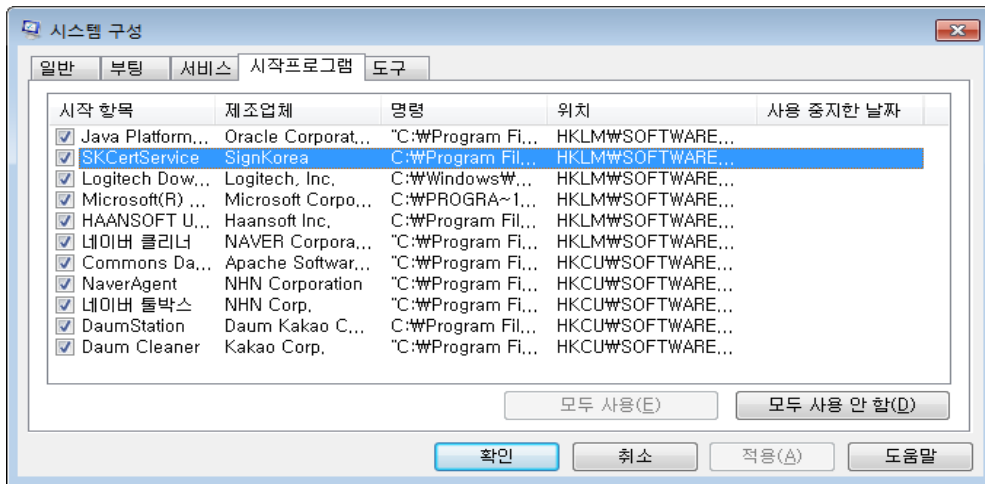
[그림 4] 공인인증모듈 제거

2. FAQ

■ Q : 한번 설치를 하여 정상적으로 사용하였으나, 컴퓨터를 재부팅하면 모
 둘이 설치되지 않아 다시 설치하라고 나옵니다.

A : 기본적으로 공인인증모듈을 설치하게 될 경우 재부팅이 되어도 서비스에
 등록되어 있기 때문에 자동으로 실행되어야 하지만, 서비스에 정상등록이
 되지않아 발생한 문제

1. 작업관리자의 프로세스(SKCertService) 구동확인
2. 시작 -> 실행 -> msconfig -> 시작프로그램 SKCertService 체크 확인



[그림 5] 시스템구성 화면

■ Q : 설치 완료하였으나, 설치페이지에서 미설치로 인식됩니다.

A : SignKorea 공인인증 모듈의 설치위치는 아래와 같습니다.

32bit OS 의 경우 C:\Program Files\signkorea\skcert

64bit OS 의 경우 C:\Program Files (x86)\signkorea\skcert

위의 위치로 이동하여 자물쇠 모양의 SKCertService.exe 더블클릭하여

[그림 3] 처럼 SKCertService.exe 프로세스 구동확인

■ Q : 인증서 발급시 인증서비용 결제페이지가 [페이지를 찾을수 없음]이라고 나옵니다.

A : Windows XP 서비스팩 2 이하 버전에서 2048 비트 SSL 인증서를(SHA-2 알고리즘 등) 지원하지 않아 발생하는 문제로 사용자 컴퓨터의 운영체제를 Windows XP 서비스팩 3 이상으로 업그레이드해야 합니다.

무료등록처리(결제스킵)을 위해서는 1577-7337 SignKorea 콜센터로 문의하시기 바랍니다.

■ Q : 공인인증서 로그인시 SKCertService.exe 가 비정상 종료되거나, 인증서 선택창에 아무것도 표시되지 않습니다.

A : KST 보안토큰 드라이버가 정상적인 경로의 드라이버를 사용하지 않아 발생하는 문제 입니다. 기존 설치된 보안토큰 드라이버를 제어판에서 삭제하고, KISA 에서 배포된 정식경로의 드라이버를 설치하시기 바랍니다.

정식 보안토큰 드라이버 설치경로 : <http://rootca.or.kr/kor/hsm/hsm01.jsp>

The screenshot shows the KISA website interface. The top navigation bar includes '통합 프로그램' (Integrated Program) which is highlighted with a red box. Below it, the '통합 보안토큰' (Integrated Security Token) page is displayed. On the left sidebar, '통합 보안토큰' is also highlighted with a red box. The main content area features a table of security tokens with columns for '구분' (Category), '구동 프로그램' (Driver Program), '제조사' (Manufacturer), '스마트인증 모델' (Smart Authentication Model), '인증 결과' (Authentication Result), '인증번호' (Authentication Number), and '키길이 (bit)' (Key Length). A '다음 >' button is highlighted with a red box next to the 'Windows XP/Vista/7/8' entry in the table.

구분	구동 프로그램	제조사	스마트인증 모델	인증 결과	인증번호	키길이 (bit)
		(주)스마트플러스 02-3442-5019		적합	KCAC 2011-043 (변경)	1024 2048
	다음 > Windows XP/Vista/7/8	세이퍼준 02-525-1410		적합	KCAC 2014-067	1024 2048
		키레어 031-757-7463		적합	KCAC 2014-068	1024 2048

> 찾고자하는 모델이 없으신 경우에는USB메모리의 경우 공인인증서 선택창에서 **이동식디스크**를 선택하시기 바랍니다.
 > 조달청에서 사용하는 바이오보안토큰의 경우 나라장터(T.1588-0800) 혹은 해방 업체(씨큐어메이더 : 1544-5520, 유즈라마 : 031-783-4507, 유니온커뮤니티 : 080-917-7272)로 문의하시기 바랍니다.