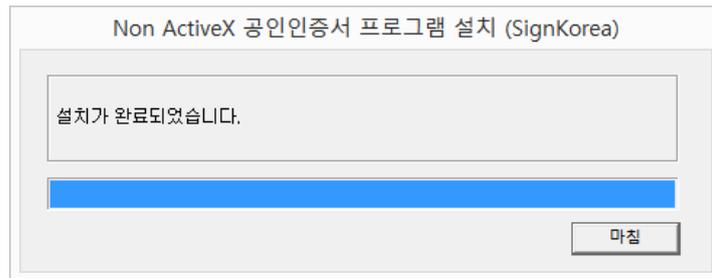


1. 설치 및 확인

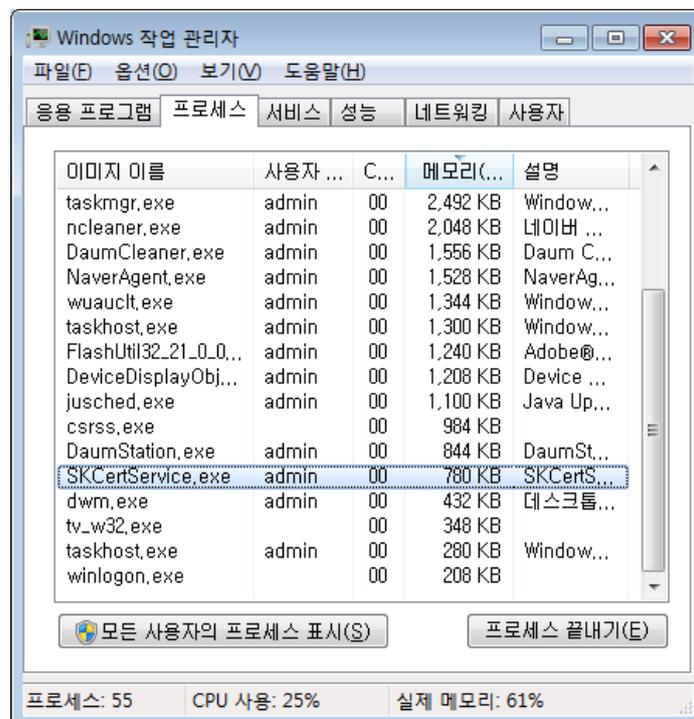
■ SignKorea NonActiveX 공인인증모듈 설치



[그림 2] 공인인증모듈 설치

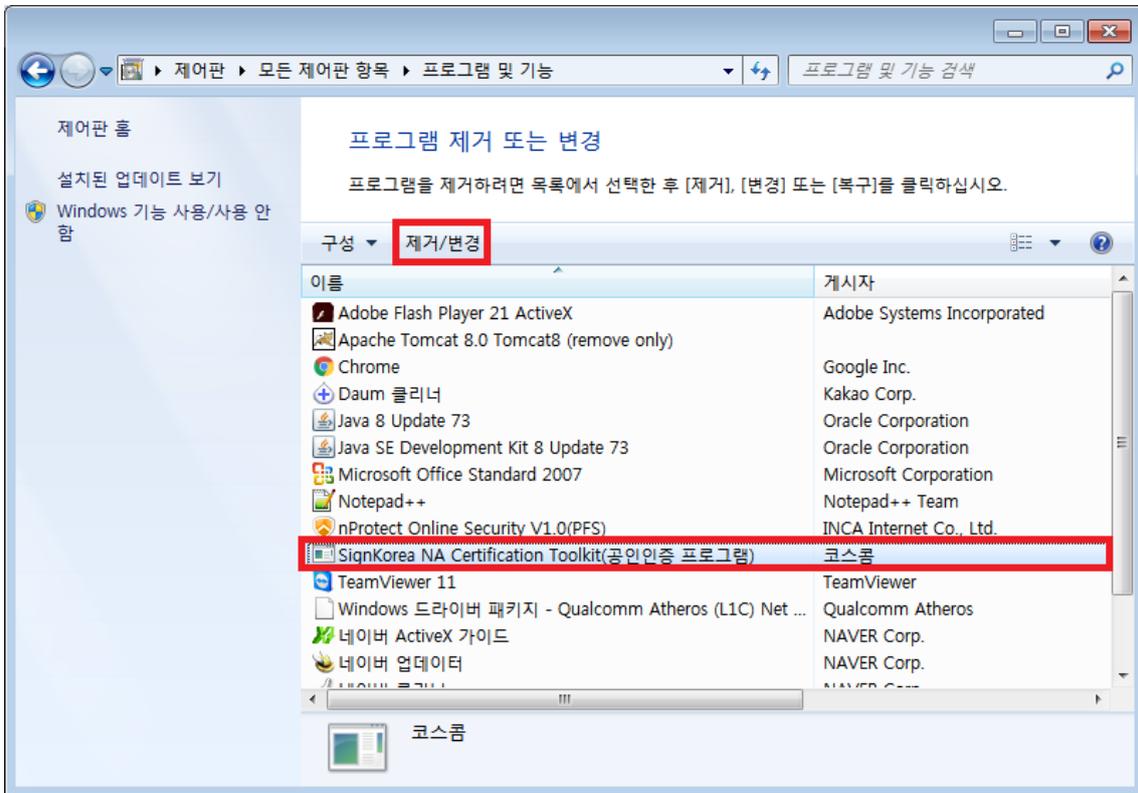
■ 공인인증모듈 설치가 완료되면 작업관리자에 “SKCertService” 로 시작 되는 프로세스가 구동

※ 프로세스에 SKCertService.exe가 실행되어있지않으면 공인인증모듈 미설치로 인식됩니다.



[그림 3] 작업관리자 화면

■ SignKorea NonActiveX 공인인증모듈 제거



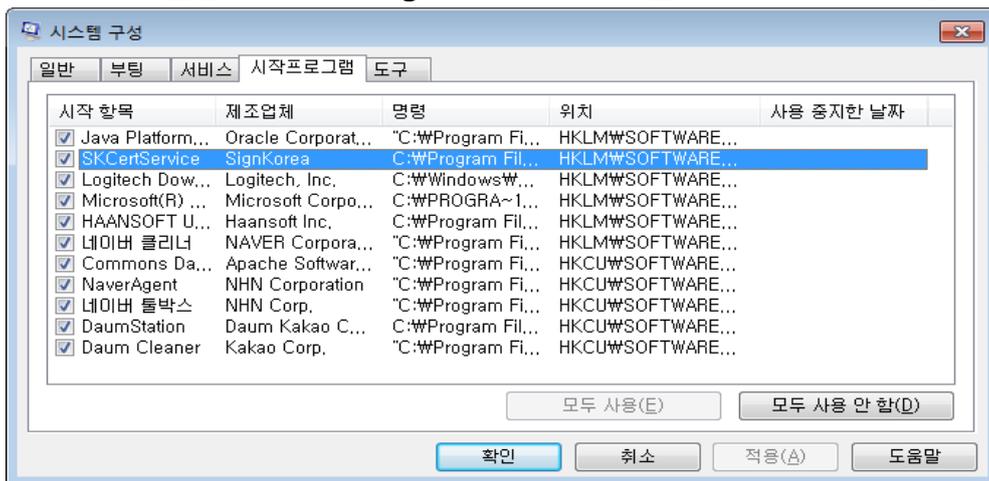
[그림 4] 공인인증모듈 제거

2. FAQ

■ Q : 한번 설치를 하여 정상적으로 사용하였으나, 컴퓨터를 재부팅하면 모
 돌이 설치되지 않아 다시 설치하라고 나옵니다.

A : 기본적으로 공인인증모듈을 설치하게 될 경우 재부팅이 되어도 서비스에
 등록되어 있기 때문에 자동으로 실행되어야 하지만, 서비스에 정상등록이
 되지않아 발생한 문제

1. 작업관리자의 프로세스(SKCertService) 구동확인
2. 시작 -> 실행 -> msconfig -> 시작프로그램 SKCertService 체크 확인



[그림 5] 시스템구성 화면

■ Q : 설치 완료하였으나, 설치페이지에서 미설치로 인식됩니다.

A : SignKorea 공인인증 모듈의 설치위치는 아래와 같습니다.

32bit OS 의 경우 C:\Program Files\signkorea\skcert

64bit OS 의 경우 C:\Program Files (x86)\signkorea\skcert

위의 위치로 이동하여 자물쇠 모양의 SKCertService.exe 더블클릭하여

[그림 3] 처럼 SKCertService.exe 프로세스 구동확인

■ Q : 인증서 발급시 인증서비용 결제페이지가 [페이지를 찾을수 없음]이라고 나옵니다.

A : Windows XP 서비스팩 2 이하 버전에서 2048 비트 SSL 인증서를(SHA-2 알고리즘 등) 지원하지 않아 발생하는 문제로 사용자 컴퓨터의 운영체제를 Windows XP 서비스팩 3 이상으로 업그레이드해야 합니다.

무료등록처리(결제스킵)을 위해서는 1577-7337 SignKorea 콜센터로 문의하시기 바랍니다.

■ Q : 공인인증서 로그인시 SKCertService.exe 가 비정상 종료되거나, 인증서 선택창에 아무것도 표시되지 않습니다.

A : KST 보안토큰 드라이버가 정상적인 경로의 드라이버를 사용하지 않아 발생하는 문제 입니다. 기존 설치된 보안토큰 드라이버를 제어판에서 삭제하고, KISA 에서 배포된 정식경로의 드라이버를 설치하시기 바랍니다.

정식 보안토큰 드라이버 설치경로 : <http://rootca.or.kr/kor/hsm/hsm01.jsp>

The screenshot shows the KISA website interface. At the top, there is a navigation bar with '구동 프로그램' (Driver Program) highlighted in a red box. Below this, the '통합 보안토큰' (Integrated Security Token) section is displayed. On the left sidebar, '통합 보안토큰' is also highlighted in a red box. The main content area includes a heading '통합 보안토큰 구동프로그램 설치' and a list of instructions. Below the instructions is a table with columns: 구분 (Category), 구동 프로그램 (Driver Program), 제조사 (Manufacturer), 스마트인증 모델 (Smart Authentication Model), 인증 결과 (Authentication Result), 인증번호 (Authentication Number), and 키길이 (bit) (Key Length). The table lists three types of tokens: (주)스마트플러스 (주)스마트플러스, 한국보안토큰협회 (KSToken.org), and 키레어. A '다음 >' button is highlighted in a red box next to the KSToken.org entry. At the bottom of the page, there are additional instructions regarding USB memory and mobile security tokens.

| 구분 | 구동 프로그램 | 제조사 | 스마트인증 모델 | 인증 결과 | 인증번호 | 키길이 (bit) |
|----|--|---------------------------|--|-------|--------------------------|--------------|
| | | (주)스마트플러스 02-3442-5019 |  | 적합 | KCAC 2011-043 (변경) | 1024 2048 |
| | 다음 > Windows XP/Vista/7/8 | 세이퍼존 02-525-1410 |  | 적합 | KCAC 2014-067 | 1024 2048 |
| | | 키레어 031-757-7463 |  | 적합 | KCAC 2014-068 | 1024 2048 |

▶ 찾고자하는 모델이 없으신 경우에는USB메모리의 경우 공인인증서 선택창에서 **이동식디스크**를 선택하시기 바랍니다.
▶ 조달창에서 사용하시는 바이오보안토큰의 경우 나라장터(T.1588-0800) 혹은 해방 업체(씨큐어메이타 : 1544-5520, 유즈라마 : 031-783-4507, 유니온커뮤니티 : 080-917-7272)로 문의하시기 바랍니다.