

〈키움증권〉 개인정보 처리방침

제정 2012.03.26
개정 2012.08.23
개정 2017.03.24
개정 2019.12.26
개정 2020.08.27
개정 2021.03.11
개정 2021.08.19
개정 2021.11.18
개정 2022.02.15
개정 2022.04.11
개정 2022.08.23
개정 2022.11.25

키움증권(주)(www.kiwoom.com 이하 "당사"라 함)는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보보호법』, 『정보통신망이용촉진등에관한법률』 등 관련 법령, 규정을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 당사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다. 당사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 당사 내부 방침변경 등으로 수시로 변경될 수 있으며, 개인정보처리방침의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보 보호정책을 개정하는 경우 당사는 그 변경사항을 홈페이지에 게시하여 이용자들이 개정된 사항을 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다. 당사는 고객 개인정보의 수집목적이 달성될 때까지 고객의 개인정보를 보유합니다. 고객 개인정보는 수집목적 달성 후 관련 법령·규정, 회계기준 또는 당사의 이익보호에 따라 보유하여야 할 경우가 아닌 경우 파기됩니다. 일반적으로, 관할에 따라 적용되는 관련법령에 따라 보유기간은 최소한으로 합니다.

본 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목
2. 개인정보의 처리 목적
3. 개인정보 처리에 대한 동의 및 방법

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간
5. 개인정보의 제3자 제공 및 공유
6. 개인정보처리의 위탁
7. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법
8. 개인정보의 파기절차 및 방법
9. 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
10. 행태정보 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항
11. 개인정보 안전성 확보조치
12. 추가적인 이용제공 판단기준
13. 가명정보 처리에 관한 사항
14. 개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리담당 부서
15. 개인정보침해 관련 상담 및 신고
16. 개인정보처리방침의 변경에 따른 공지 의무

제1조 처리하는 개인정보의 항목

당사는 회원 가입 및 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위 내에서, 귀하가 본 홈페이지에 접속하거나 본 홈페이지를 통해 당사의 서비스를 이용하는 때에 당사는 귀하의 ID, 비밀번호, 성명, 고유식별정보, 주소, 연락처, 전화번호와 "쿠키"(아래 제9조 참조)를 포함한 E-mail 주소 등 귀하의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 그러나 실제생일, 결혼여부, 결혼기념일 정보 등은 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한을 두지 않습니다.

당사는 상품 및 서비스 등의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 아래와 같이 수집·이용하고 있습니다.

1. 필수정보

1) 개인식별정보: 성명, 주민등록번호(생년월일 포함) 등 고유식별정보, 주소, 연락처, E-MAIL주소, 직업, 국적, 거주자여부, 온라인 ID, 비밀번호, 연계정보CI, 국내거소신고번호

2) 금융거래정보 : 상품 및 서비스의 종류, 거래조건, 거래일시, 금액 등 거래 설정내역, 타금융기관 계좌번호(비대면계좌개설 목적에 한함) 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 이용, 상담 등을 통해 생성되는 정보

- 3) 고객확인정보(CDD/EDD): 고객신원정보, 거래목적 및 자금출처, 예상거래, 대리인.의뢰인 등 특수관계자 정보
- 4) 신용거래정보 : 신용도판단정보, 신용능력정보, 공공정보 등
- 5) 민감정보 : 국가유공자 및 장애여부, 고엽제 후유증환자여부 등 (세금우대 상품 서비스 신청자에 한함)
- 6) 거래매체관련정보 : 매체종류, IP, MAC주소, CPU/HDD 정보, 이용단말기정보(휴대폰번호, UUID, 제조사, 모델명, OS종류, 버전 등), 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록 등
- 7) 대리인 등 관계자 개인정보: 성명, 고유식별정보(생년월일 포함), 연락처, 주소, 국적, 직업, 국내거소신고번호, 본인과의 관계 등

2. 선택정보

- 실제생일, 결혼여부, 결혼기념일 정보 등 (이벤트 혜택 등의 제공 등을 위한 정보)

※ 귀하는 위와 같은 개인정보의 수집·이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별정보의 수집·이용에 거부할 경우 계좌개설 불가 등 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

※ 당사는 위와 같은 선택정보의 수집·이용에 동의하지 않았다는 이유로 귀하에게 서비스 제공을 거부할 수 없습니다

제2조 개인정보의 처리 목적

관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위에서 당사는 본 개인정보처리방침 전문에 기재된 목적을 위하여 개인정보를 수집·이용합니다. 수집하는 개인정보 항목에 따른 구체적인 수집목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

1. 필수정보, 선택정보 및 고유식별정보, 신용거래정보 : 회원가입 및 이용ID발급, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차에 이용, 예탁유가증권의 매매 등 계약의 체결 확인, 고지사항 전달, 민원·불만처리 등을 위한 원활한 의사소통, 투자정보와 새로운 상품, 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내, 서비스 관련 고객상담, 고객정보 관리 및 통계, 감사, 모니터링, 거래내역서, 잔고확인서 등 당사 이용현황에 대한 확인서류 제공, 이벤트 진행 시 배송지의 확보
2. 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 생계형 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인

3. 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행 등
4. APP 실행 및 APP를 통한 금융거래
5. 사이트 이용 현황 : 본 사이트 접속빈도 등에 대한 측정을 통해 이용 통계를 수집하고, 이를 서비스 정책 (서비스개편 및 확대)에 반영
6. 기타 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료

제3조 개인정보 처리에 대한 동의 및 방법

당사는 귀하의 개인정보를 수집·이용·제공하고자 하는 경우, 개인정보 수집·이용·제공 동의서 등을 통하여 온라인, 유선, 내점 등의 방법으로 귀하의 개인정보에 대한 동의(만 14세 아동의 경우 법정대리인 동의)를 받고 있습니다.

제4조 개인정보의 처리 및 보유 기간

당사는 법령에 따른 '보유·이용기간' 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간' 내에서 개인정보를 처리·보유 합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 금융거래와 관련한 개인(신용)정보 : 동의일로부터 (금융)거래종료일까지
2. 상품서비스 안내 등 마케팅을 위한 개인(신용)정보 : 동의일로부터 동의서에 명시된 보유 및 이용기간 또는 동의 철회시 까지
3. 상법, 자본시장 및 금융투자업에 관한 법률(10년 이상 보관), 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 관련세법 등의 관련법령 또는 규정상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청·명령에 따른 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다.

제5조 개인정보의 제3자 제공

당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공하지 않습니다.

귀하의 개인정보를 제3자 제공하는 경우에는 사전에 제공받는 자, 목적, 제공하는 개인정보 항목 등을 개인정보처리방침 및 홈페이지, 전자우편을 통해 고지한 후 동의를 구합니다.

당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 개인정보를 제공하는 제휴업체 등 제3자는 다음과 같습니다

제휴업체 등 제3자 현황 보기

다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 귀하의 동의 없이 개인정보를 제공할 수도 있사오니 이점 양지해 주시기 바랍니다.

1. 관련 통계법 등에 따라 통계작성·학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
2. 금융실명거래및비밀보장에관한법률, 신용정보의이용및보호에관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정부기관(준정부기관 포함)이나 법원의 명령에 의하여 개인정보를 제공하는 경우

제6조 개인정보처리의 위탁

당사는 서비스 향상 및 원활한 계약사항의 이행 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 개인정보 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실/도난/유출/변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁사를 교육하고, 현황점검 등을 통하여 수탁사가 개인정보를 안전하게 처리하는지 감독하고 있습니다.

당사가 개인정보처리를 위탁하고 있는 수탁사는 다음과 같습니다.

위탁업체 세부현황 보기

제7조 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

1. 개인정보의 열람

귀하는 언제든지 회사가 처리하는 개인정보 대하여 열람할 수 있습니다. 다만, 회사는 다음과 같은 사유로 개인정보 열람을 거절할 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 침해할 우

려가 있는 경우

귀하의 개인정보는 당사 홈페이지 “고객서비스 > 금융생활가이드 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보 조회 및 열람”에서 직접 열람하실 수 있으며 당사 영업부에 내방하시거나 당사 키움금융센터(☎ 1544 - 9000)로 전화하셔서 확인할 수 있습니다.

2. 개인정보의 정정·삭제

귀하는 회사가 처리하는 개인정보에 대하여 정정 및 삭제를 신청할 수 있습니다. 다만, 관련법령 및 기타 감독기관의 요청 등에 따라 의무이행을 위해 보관의 필요성이 존재하는 개인정보는 별도 분리보관 등의 조치를 통해 보관하고, 그 이외의 불필요한 정보는 지체없이 삭제 처리합니다.

귀하는 당사 홈페이지 “MY키움 > 내정보 > 개인정보 수정”에서 귀하의 개인정보를 직접 정정하실 수 있으며, 당사 키움금융센터(☎ 1544 - 9000)로 전화하셔서 정정·삭제 처리하실 수 있습니다.

당사는 금융거래 종료 후 5년이 경과한 경우 다른 법령 등에 따라 보존의무가 있으므로 개인신용정보 삭제는 불가하나 거래중인 신용정보주체자의 정보와 분리보관 하고 있습니다. 금융거래 종료 후 5년이 경과되지 않았으나 분리보관 요청을 원하시면 당사 키움금융센터(☎ 1544 - 9000)로 문의해주시길 바랍니다. (단, 법령에 근거하여 금융거래관계 종료 후 3개월 이후부터 분리보관 신청 가능)

3. 개인정보의 처리정지 요구

귀하는 회사에서 보유하고 있는 본인의 개인정보에 대하여 처리 정지를 신청하실 수 있습니다. 다만, 회사는 다음과 같은 사유로 개인정보 처리 정지를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4. 개인정보의 이용 및 제공 조회

귀하는 귀하의 개인정보가 마케팅 및 이벤트 등에 대한 이용, 제3자에게 제공되는 내역에 대해 확인할 수 있습니다. 해당 내역은 당사 홈페이지 “고객서비스 > 금융생활가이드 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보 이용·제공 현황”에서 확인 가능합니다.

5. 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의 철회 요구

귀하는 계좌개설 등을 통한 거래관계의 설정 및 회원가입 등을 통하여 동의하신 내용에 대해 언제든지 철회하실 수 있습니다. 당사 홈페이지 “고객서비스 > 금융생활가이드 > 개인(신용)정보보호 > 개인(신용)정보 이용·제공 조회 및 변경”에서 개인정보의 수집·이용·제공에 대한 동의 철회가 가능합니다. 다만, 일부 동의 철회의 경우 상품 거래 등의 제한이 발생할 수 있어 홈페이지 등 온라인을 통해 즉시 처리가 불가할 수 있으며, 당사 키움금융센터(☎ 1544 - 9000)로 문의해주시길 바랍니다.

※ 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다. 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다. 당사는 법정대리인의 동의 없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

제8조 개인정보 파기절차 및 방법

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮겨 보관장소를 달리하여 보관합니다.

1. 보관이 불가피한 경우 : 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령」 제62조에 따라 주문기록 등 거래관련자료(10년), 투자자재산의 운용관련자료(10년), 투자자와 체결한 계약관련 자료(10년) 등
2. 분리보관하는 개인정보 항목 : 성명, 고유식별정보, 전화번호 등

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 : 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 신용정보관리·보호인 및 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
2. 파기방법 : 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 영

구 삭제하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제9조 개인정보 자동 수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

당사는 고객에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹사이트에 접속을 하시면 키움증권의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 만일 이러한 수집행위를 원하지 않으신다면 다음의 방법으로 쿠키를 차단하실 수 있습니다.

- 쿠키 설치 허용/차단여부를 지정하는 방법

(Internet Explorer 기준)

- ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- ② [개인정보 탭]을 클릭합니다.
- ③ [설정-고급 탭]을 클릭합니다.
- ④ 쿠키 허용/차단 여부를 선택합니다.

(Chrome 기준)

- ① [설정] 메뉴를 선택합니다.
- ② [하단의 고급 탭]을 클릭합니다.
- ③ [개인정보 및 보안-사이트설정-쿠키]을 클릭합니다.
- ④ 쿠키 허용/차단 여부를 선택합니다.

- 받은 쿠키를 보는 방법

(Internet Explorer 기준)

- ① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
- ② [일반 탭(기본 탭)]에서 [설정]을 클릭합니다.
- ③ [파일 보기]를 선택합니다.

(Chrome 기준)

- ① [설정] 메뉴를 선택합니다.

- ② [하단의 고급 탭]을 클릭합니다.
- ③ [개인정보 및 보안-사이트설정-쿠키]을 클릭합니다.
- ④ 모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기를 선택합니다.

-다만, 고객님께서 쿠키설치를 거부하셨을 경우, 당사의 일부 서비스를 제공받지 못하는 경우가 발생할 수 있음을 알려드립니다.

제10조 행태정보 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

당사는 상품·서비스 개발 및 고객분석 등에 활용하기 위해 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. 행태정보란 웹/앱 사용이력, 구매 및 검색 이력 등 고객 및 회원의 관심, 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다.

1. 수집하는 행태정보의 항목

- 이용자의 웹/앱 서비스 내 방문기록, 검색·클릭 등의 사용기록, 광고 식별자

2. 행태정보 수집 방법

- 이용자가 웹/앱 내에서 행해지는 주요행동에 대해 생성정보 수집 툴(구글애널리틱스) 등을 통해 자동수집 전송
- Google에서 제공하는 웹 로그 분석도구인 구글애널리틱스를 이용하고 있으며, 구글애널리틱스는 쿠키(Cookie)를 통하여 당사 웹/앱 이용자의 행태정보를 수집합니다. 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없는 비식별 정보만이 수집됩니다.

3. 행태정보 전달받는 자

- 구글

4. 행태정보 수집목적

- 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적

5. 행태정보 보유 및 이용기간

- 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제

6. 이용자 통제권 행사방법

- 웹브라우저
 - Internet Explorer

도구(T) → 인터넷옵션 → 개인정보 → 고급(V) → 쿠키 차단 또는 처리 안함

■ Chrome

설정(S) → 고급 → 개인정보 및 보안 → 콘텐츠 설정 → 쿠키 → 타사 쿠키차단

- 스마트폰

■ 안드로이드 폰 (OS 버전에 따라 다소 상이할 수 있음)

설정 → 계정 → 구글 계정 선택 → 광고 선택 → 광고 맞춤 설정 선택 해제

■ 아이폰 (OS 버전에 따라 다소 상이할 수 있음)

설정 → 개인정보보호 선택 → 광고 선택 → 광고 추적 제한 해제

제11조 개인정보 안전성 확보조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 내부 관리계획 수립, 접속기록 보관 등 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 다음과 같이 하고 있습니다.

1. 관리적 조치

가. 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획의 수립

나. 개인정보를 직접 취급하는 임직원 및 수탁자 등에 대한 교육계획 수립 및 실시

다. 내부관리계획에 따른 정기적인 자체 점검의 실시

2. 기술적 조치

가. 시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소 범위로 차등 부여 하고 있음

나. 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위해 침입차단 및 침입탐지시스템을 운영하고 있으며 24시간 365일 보안관제 하고 있음

다. 시스템의 접속 기록의 보관 및 위/변조 방지를 위해 로그관리 시스템 운영 및 정기 백업을 실시하고 있으며 개인정보 문서의 도난/분실에 대응하기 위해 데이터유출솔루션(DLP시스템)을 적용하고 있음

라. 개인정보처리시스템 또는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램을 방지/치료 할 수 있는 백신소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치/운영하고 있음

3. 물리적 조치

당사는 정보유출 등을 방지하기 위해 외부인의 출입을 통제하는 출입통제 시스템 및 장비를 상시 운영하고 있습니다. 또한 본사 및 사업장, 각 지점에서는 24시간 CCTV 및 보안업체의 경비시스템이 운영되고 있고 주요 통제구역은 별도의 시건된 장소에 설치되어 인가된 자만이 출입할 수 있도록 하고 있습니다.

제12조 추가적인 이용제공 판단기준

당사는 「개인정보 보호법」 제15조 제3항 및 제 17조제4항 및 「개인정보 보호법」시행령 제14조의 2에 따라 정보주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

이에 따라 당사는 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제13조 가명정보 처리에 관한 사항

당사는 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1. 가명정보의 처리 목적 : 해당 사항 없음
2. 가명정보 처리 및 이용기간 : 해당 사항 없음
3. 가명정보 처리항목 : 해당 사항 없음
4. 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항 : 해당 사항 없음
5. 가명정보 처리의 위탁에 관한 사항 : 해당 사항 없음
6. 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
 - 가. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
 - 나. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
 - 다. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제14조 개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리담당 부서

당사는 귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자에게 연락주시기 바랍니다. 당사는 귀하가 문의하신 사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

구분	개인정보 보호책임자 및 신용정보관리·보호인	개인정보보호 담당자 및 신용정보 관련 고충 처리 담당자
담당	김경주	정보보안팀 이성구
전화번호	02-3787-3745	
이메일	e-mail : infosecurity@kiwoom.com	

제15조 개인정보침해 관련 상담 및 신고

• 개인정보침해에 대한 신고 • 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	인터넷주소	전화번호
개인정보분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	02-1833-6972
한국인터넷진흥원(KISA) 개인정보침해신고센터	privacy@kisa.or.kr	(국번없이) 118
대검찰청 사이버수사과	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버안전국	www.cyberbureau.police.go.kr	(국번없이) 182

제16조 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무

본 개인정보처리방침은 2012년 3월 26일에 제정되었으며 법령 • 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 • 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전에 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보 처리방침 버전 : v. 1.3

개인정보 처리방침 제정일 : 2012-03-26

개인정보 처리방침 개정일 : 2012-08-23/ 2017-03-24 / 2019-12-26/2020-08-27
/2021-03-11/2021-08-19/2021-11-18/2022-02-15
/2022-04-11/2022-08-23/2022-11-25

이전 개인정보처리방침보기(2012.03.26~2012.08.22)

이전 개인정보처리방침보기(2012.08.23~2017.03.23)
이전 개인정보처리방침보기(2017.03.24~2019.12.25)
이전 개인정보처리방침보기(2019.12.25~2020.08.26)
이전 개인정보처리방침보기(2020.08.27~2021.03.10)
이전 개인정보처리방침보기(2021.03.11~2021.08.18)
이전 개인정보처리방침보기(2021.08.19~2021.11.17)
이전 개인정보처리방침보기(2021.11.18~2022.02.14)
이전 개인정보처리방침보기(2022.02.15~2022.04.10)
이전 개인정보처리방침보기(2022.04.11~2022.08.22)
이전 개인정보처리방침보기(2022.08.23~2022.11.24)